



OPTI-TIME - Des solutions pour l'optimisation de vos tournées et la planification en temps réel de vos interventions clients

Vous organisez des tournées de livraison ou de collecte? Vous planifiez des missions de livraison et d'installation d'équipements et de matériels? Vous gérez des plannings de maintenance préventive et d'intervention d'urgence? La société OPTI-TIME vous propose une solution précisément adaptée à vos besoins : Opti-Time Resource Management Suite. Explications !

OPTI-TIME, à l'écoute de vos besoins depuis plus de 15 ans

Officiellement constituée en mars 2008, la société OPTI-TIME est née

de la fusion de deux structures : Magellan Ingénierie et Délia Systems, toutes deux éditrices de solutions de planification et d'optimisation de tournées, respectivement depuis 1998 et 1996. Forte de cette solide expérience, l'entreprise poursuit aujourd'hui sa mission auprès de ses clients dont les activités recourent à des ressources mobiles : livraison, collecte, interventions techniques, maintenance, visites de contrôle, visites commerciales, aide à domicile...

OPTI-TIME est à ce jour implantée sur quatre sites : Nanterre (92), Caen

(14), Montbonnot (38) et Bogota en Colombie (d'où sont gérées l'Amérique du Sud et l'Amérique centrale). Son équipe réunit 40 personnes, dont près d'un tiers se consacre à la R&D. A sa tête : Pierre-Yves MINARRO (PDG), Jérôme VIGNERON (Directeur Technique R&D, Consultants, Support), Yannick MANUEL (Directeur Financier) et Bertrand EICHINGER (Directeur Marketing).

« OPTI-TIME fournit des solutions logicielles pour optimiser l'organisation des équipes terrain dans l'entreprise », explique M. EICHINGER. Réduction du

coût des tournées, planification plus rapide et plus aisée, prise en compte des requêtes des clients et meilleur contrôle de l'activité sur le terrain : les solutions OPTI-TIME présentent de nombreux avantages, avec pour finalité d'améliorer la performance et de motiver les équipes ».

Six grands marchés constituent le cœur de métier d'OPTI-TIME : Transport/Logistique, Grande distribution/Livraison à domicile, Gestion des forces de vente, Soins à domicile, Installation/Entretien/Réparation, Analyse/Expertise/Contrôle. « Nous intervenons auprès d'entreprises de toutes tailles, de la PME ne comptant que quelques personnes sur le terrain, aux plus grands groupes regroupant plusieurs centaines d'itinérants », ajoute Bertrand EICHINGER.

OPTI-TIME réalise 70% de ses activités en France et 30% à l'international, principalement en Angleterre, en Belgique, en Italie, en Espagne et en Amérique Latine, ainsi qu'aux Etats-Unis où l'Entreprise collabore avec un distributeur. Parmi ses références clients en France, sur le marché du Laboratoire : S-INTER, Carso ou encore Galys...

La solution Opti-Time Resource Management Suite

Le produit-phare d'OPTI-TIME est sa solution logicielle de planification et d'optimisation des équipes mobiles, Opti-Time Resource Management Suite (Opti-Time RMS). 100% internet, elle s'utilise avec un simple navigateur web. Très appréciée pour son interface conviviale, elle l'est également pour sa capacité à planifier en temps réel et à intégrer de nombreux paramètres qu'ils soient liés aux clients (heures d'ouverture, type de matériel, type de compétences nécessaires, termes contractuels, fréquence prévue d'entretien, de prélèvement, d'analyses, localisation géographique...) ou relatifs aux équipes sur le terrain (disponibilité, proximité géographique en cas d'urgence, compétences, accréditations, quotas horaires quotidiens ou hebdomadaires, affectation à une agence, à un secteur...)

« Opti-Time RMS permet de maintenir un planning optimisé tenant compte des tâches récurrentes prévues à l'avance et permettant d'y associer en temps réel des demandes urgentes qui vont s'intercaler de manière pertinente au milieu des actions déjà programmées », souligne M. EICHINGER.

Pour utiliser au mieux les informations disponibles, la solution propose deux technologies d'exploitation : l'une « temps réel » organisée sous la forme d'un planning et l'autre orientée « cartographie routière ». Selon les besoins, l'un, l'autre ou les deux moteurs sont employés pour une planification optimale des ressources. Les cartes dynamiques se mettent à jour automatiquement selon l'évolution du planning.

« Opti-Time RMS offre également la possibilité de communiquer avec les équipes terrain lorsqu'elles sont

IC Standard et Capillaire en Un seul appareil La Chromatographie Ionique n'a plus de limite

L'ICS-5000 est conçu pour valoriser aujourd'hui votre investissement en vous accompagnant dans vos futurs développements

Flexibilité — Des analyses en dimensions Standard (4mm), Microbore (2mm), Capillaire (0.4mm) ou toutes combinaisons, en un seul système

Evolutivité — Une ou deux voies d'analyses pour plus de productivité ou de performance (2D-IC)

Adaptabilité — Supporte toutes vos applications IC

Pour plus de détails sur cette solution unique:
www.dionex.com/ics5000



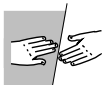
ICS-5000:
IC en dimension Standard,
Microbore, et Capillaire

Standard ou Microbore

ICS-5000: IC Cube™ Capillaire

Passion. Power. Productivity.





équipées de PDA par exemple, disposant ou non du GPS », ajoute Bertrand EICHINGER. « La synchronisation des plannings se fait en temps réel en fonction de l'avancée des tâches ; le technicien le plus proche du client est recherché ; les comptes-rendus d'intervention peuvent être directement saisis et transmis depuis le site... sans oublier l'optimisation géographique des tournées qui élimine les déplacements inutiles, réduisant ainsi jusqu'à 20% les kilomètres parcourus, allégeant le budget carburant et celui du parc véhicule... »

Un système d'administration permet de définir des profils utilisateurs, qui disposent d'un accès plus ou moins étendu aux fonctionnalités et aux données en fonction de leur responsabilité.

« Depuis peu, un module décisionnel - Opti-Time Analytics - vient compléter notre offre, pour une analyse détaillée de la performance de l'entreprise. Notre solution est également aujourd'hui en mesure de calculer les rejets de gaz à effet de serre », précise M. EICHINGER.

Compétitivité, réactivité, qualité de service

Opti-Time RMS se décline par métier pour répondre aux besoins spécifiques de chacun. Dans le domaine de l'Expertise, Analyse et Contrôle, par exemple, elle couvre tout à la fois les activités de prélèvements et d'analyses, les inspections et contrôles, la vérification de la conformité d'équipements, les certifications, audits et diagnostics.

Autre exemple, le marché de la réparation et de la maintenance où la solution OPTI-TIME permet d'optimiser les tournées d'installation, de maintenance préventive et d'intervention d'urgence...

La solution Opti-Time RMS augmente votre compétitivité, améliore votre service clients

En Bref... En Bref...

3^{ème} prix UDIAS pour la promotion de l'analyse instrumentale 2010 - Inscriptions avant le 16 septembre

En 2009 UDIAS a créé un prix annuel pour la promotion de l'analyse et de la méthodologie instrumentale.

Le Prix Annuel UDIAS a pour but de stimuler et de soutenir la recherche scientifique dans ces domaines.

Il récompensera les meilleurs travaux de fin d'étude présentés pendant l'année académique en cours pour l'attribution du titre de master ou d'ingénieur dans les Universités ou les Hautes Ecoles belges.

Trente candidats ont participé à l'édition 2010. Les lauréats étaient

- Cédric Baroo - Université Libre de Bruxelles, Faculté des Sciences - Chimie, Service de Chimie Physique des Matériaux - Catalyse et Tribologie
- Seppe De Smet - Universiteit Gent - dienst Organische Chemie (Groep Scheidingstechnieken)

Les travaux effectués dans différentes disciplines scientifiques et ayant trait à des développements ou des applications en analyse instrumentale, sont pris en considération. Les contributions originales peuvent être consacrées soit au développement d'instrumentation innovante, soit à l'implémentation

et réduit le nombre de litiges tout en veillant à respecter la législation du travail, en prenant en compte l'ensemble des règles concernant le temps de travail, les déplacements, les astreintes... « Nos points forts reposent sur notre connaissance approfondie du métier de nos clients », remarque M. EICHINGER. « Nous sommes ainsi en mesure de leur proposer des solutions adaptées et complètes, s'intégrant dans leur flux d'information, du déclenchement de l'ordre de mission au suivi sur le terrain. Enfin, notre modèle de prix « à la ressource » permet l'équipement à un prix compétitif quelle que soit la taille de l'entreprise... »

Concluons en précisant qu'OPTI-TIME collabore en permanence avec des éditeurs de systèmes d'information et des fournisseurs de solutions mobiles pour garantir la meilleure intégration possible de ses solutions. Certifiée « Gold Certified Partner de Microsoft », son équipe vient également d'obtenir le label « Entreprise Innovante » d'OSEO.

Les perspectives de développement pour OPTI-TIME passent désormais par la consolidation de sa position sur le secteur de l'Analyse, de l'Expertise et du Contrôle et par une intégration toujours plus poussée de sa solution en réponse aux spécificités de ces métiers. L'essor de ses activités en Europe, et notamment en Angleterre et en Allemagne, compte également au rang de ses priorités pour 2011.

Pour en savoir plus :

Bertrand EICHINGER, directeur marketing OPTI-TIME

Tel : 04.76.52.54.51

Mob : 06.25.00.70.35

bertrand.eichinger@opti-time.com

www.opti-time.com

S. DENIS



de nouvelles méthodes, de nouvelle méthodologie ou d'applications avec des techniques d'analyse instrumentale dans des domaines d'application importants.

Deux prix seront attribués annuellement, récompensés par un certificat et une somme de 2.500 € par prix : un prix pour le meilleur mémoire émanant d'un(e) candidat(e) d'un établissement d'enseignement de la Communauté française de Belgique et un prix pour le meilleur mémoire émanant d'un(e) candidat(e) d'un établissement d'enseignement de la Communauté flamande.

Le jury est co-présidé par les Professeurs Jean-Michel Kauffmann (Institut de Pharmacie, Université

Libre de Bruxelles, et Pat Sandra (Vakgroep Organische Chemie, Faculteit der Wetenschappen, Universiteit Gent). Le jury comprend en outre des représentants éminents du secteur académique, et possédant une expertise dans le domaine de la recherche scientifique pour plusieurs disciplines en chimie analytique. Le jury sera complété par des experts étrangers qui interviendront en tant qu'observateurs.

Les noms des lauréats 2011 seront annoncés lors d'une séance académique, qui se tiendra au Palais des Académies de Bruxelles le 8 décembre 2011.

Pour plus d'informations :

veuillez consulter le site www.udias.be, ou contacter le secrétariat d'UDIAS.

Tel +32 2 481 00 50 - info@udias.be

HAVER & BOECKER



DIE DRAHTWEBER



TAMIS DE CONTRÔLE, TAMISEUSES DE LABORATOIRE ET ANALYSEURS PHOTO-OPTIQUES.



■ Tamis de contrôle HAVER pour des résultats reproductibles de tamisage de contrôle.



■ Tamiseuses de laboratoire avec mouvement de tamisage à trois dimensions et réglage entièrement électronique.



■ Tamiseuse de laboratoire ORIGINALE TYLER RO-TAP.



■ Diviseur d'échantillons à rotation HAVER RPT.
■ Analyse photo-optique de particules pour champs de mesure de 0,010 à 400 mm.

HAVER & BOECKER
USINES DE TISSAGE
Ennigerloher Strasse 64
59302 OELDE
ALLEMAGNE
Tél.: +49-25 22-300
Fax: +49-25 22-30 404
E-Mail:
pa@haverboecker.com

France:
HAVER & BOECKER
7 rue Sainte Catherine
F-24100 BERGERAC
Tél.: 05.53.24.93.13
Fax: 05.53.24.95.99
E-Mail:
haver.toiles@wanadoo.fr

www.les-tissus-metalliques.com/fr/pa

